

Solaris™ Service Plans

新しいトータル・サポート・
ソリューションの世界へ



Highlights

競合する他社のサービスに比べ低コストなサブスクリプション・ベースの価格は、必要な経費を容易に把握できTCOの削減に貢献します。

利用する各システムのプロセッサ数に応じたサポート価格で、柔軟にお客様の要件に対応したサービスレベルを提供します。

既存 / 次世代のマルチコア・プロセッサ・システムに対し、コア数の増加に従って価格面での優位性を提供します。

x86 / x64 / SPARC®プラットフォームの選択肢の中で、お客様はSunからのSolarisサポートを受けることが可能です。

Sunはお客様のサポートを最優先に考えています。コミュニティによるサポートの優先順位は、決してお客様が意図しているものではありません。お客様は、Sunが提供する高品質でタイムリーなサポートを享受することが可能です。


Solaris™ Service Plansは お客様のニーズに応じ、 それぞれの価格帯からお選びいただけます。

Premium / Standard / Basic、それぞれの選択肢

Sunが新しく提案するSolaris Service Plansは、お客様のニーズに適したPremium / Standard / Basicの3つのレベルがあり、効果的で費用対効果に優れたソフトウェア・サポートを提供します。

Solaris Service Plansは低コストで必要な経費を容易に把握でき、利用するプロセッサ数に応じて柔軟に拡張が可能な価格形態で提供されます。Sunの革新的なソケット・ベースのサポート価格なら、より高性能なプロセッサをお客様が導入した場合でも、適用されるSolaris Service Plansの価格はそのままです。この価格モデルなら、将来を考えた場合も納得いただけるはずです。業界のリーダーとして、常に最新の高性能なマルチコア / マルチスレッド・プロセッサをSunが提供していても、Solaris Service Plansならコストを低く抑えることが可能です。

Solaris OSをダウンロードし登録利用しているお客様は、今後もSolaris OSの完全なリリースをダウンロードすることができ、自動的にセキュリティ・パッチの適用が受けられます。下表に記載された柔軟で低コストなSolaris Service Plansを利用し、その他すべてのパッチやアップデート、電話などによるテクニカル・サポートなど、より高いレベルのサポートを受けることが可能です。

	Solaris Premium Service Plan	Solaris Standard Service Plan	Solaris Basic Service Plan
Sunテクニカル・サポート	24時間365日の電話対応	月曜～金曜、午前9時～午後5時30分迄、4時間以内の対応	含まれていません
相互運用性サポート	✓	含まれていません	含まれていません
Solaris OSアップデート	✓	✓	✓
Sunアップデート・コネクション (2005年中旬提供開始予定)	✓	✓	✓
オンライン・サービス	✓	✓	✓
サポート情報の提供	✓	✓	✓
教育サービス	Sunスキル・アセスメント Solaris 10 OS Webコース	Sunスキル・アセスメント Solaris 10 OS Webコース	Sunスキル・アセスメント
Sun標準価格(per ソケット/year)	43,200円	28,800円	14,400円

(注意) Sun Update Connectionの機能は、2005年中旬以降に提供される予定です。対応時間は、お客様と決定する影響度によって決まります。ここに示される対応時間は、お客様が「影響度1」と指定したサービス要請に対するものです。ソケットとは、実動するCPUモジュールの数をいいます。マルチコア・システムにおいて、「コア単位」での課金はされません。Solaris Basic Service Planは、1～8ソケットのシステムにのみ提供されます。Solaris Premium Service PlanおよびSolaris Standard Service Planでは、8ソケット以上のシステムについて上記と異なる価格が設定されます。価格は変更される可能性がありますのでご了承ください。

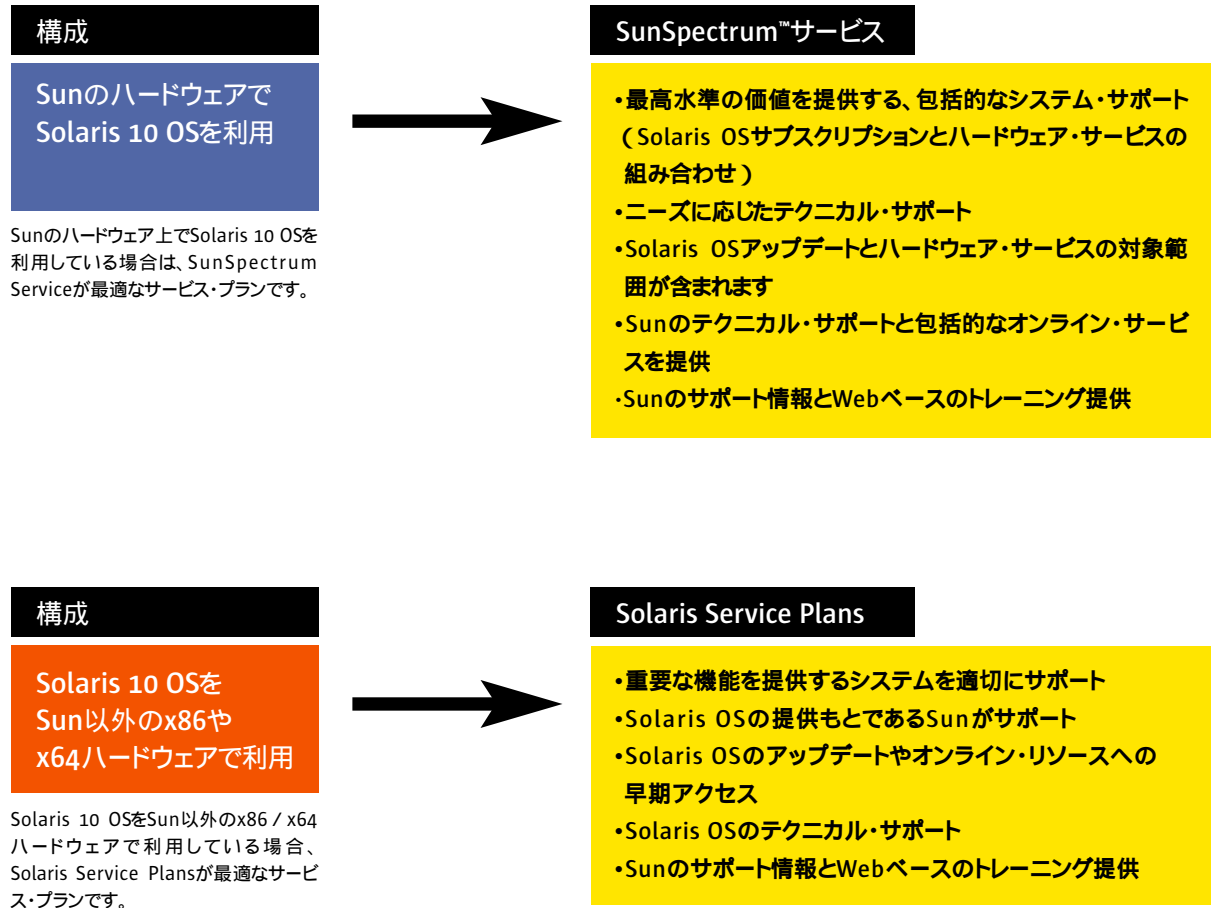
Solaris Service Plansの詳細

項目	詳細	利点
Sunテクニカル・サポート	PremiumまたはStandard Service Planを選ばれた場合は、指定のサービス時間内に電話またはオンラインでのテクニカルサポートを何度でもお使いいただけます。Premiumでは、即時対応もいたします。	電話やクリック操作だけでSunの経験豊富なエンジニアに問い合わせられるので、迅速に問題を解決したい場合、すぐに回答を得たい場合、およびシステムを継続的に稼働させたい場合に、必要なヘルプが提供されます。
相互運用性サポート	Sunは、切り離しが困難な相互運用性に関する問題も考慮し、ソフトウェア、ハードウェア、およびネットワーキングの主要ベンダとの提携関係を通じて迅速に解決策を導き出します。	クリティカル・システムには欠かすことのできないSunの相互運用性サポートは、ベンダの責任逃れを回避し、ネットワーク・コンピューティングに関する難解な問題も迅速に解決できます。
Solaris OSアップデート (Down Load)	Solaris 10 OSは無償のソフトウェアですが(ダウンロードのみ)、随時提供されるアップデートやパッチの大半を入手するには、有効なSun Service Plansに加入する必要があります。Solaris Service Plansがあれば安心です。	Solaris OSをビジネス環境で稼働している場合は、アップデートの入手は非常に重要です。これらのアップデートを入手することで、セキュアで高性能なコンピューティング環境が実現します。
Sun Update Connection	Solaris OSの新しいアップデートが発表された時に、自動通知を受け取ったり、シングル・システムまたはマルチ・システムのリモート・アップデートを実行したりできます。	新しいアップデートが提供されていることがすぐに知られるとともに、変更を迅速に評価し、配備するために必要な優れたツールを利用できます。
オンライン・サービス	Sun Service Plansに加入すると、Solaris Sys Adminリソースのほか、Sunの知識データベース、オンラインでのチケット追跡、加入者限定の技術記事などにもアクセスできます。	Sunが提供する最高のオンライン・リソースに簡単に、24時間365日アクセスできるので、より効率よくシステムを管理でき、Solaris OSの機能を最大限に活用できます。
教育サービス	Sun Service Plansに加入すると特定の教育サービスも受けられるので、Solaris 10 OSに関する最新情報を把握し、スキルを高められます。	スキル評価を利用すると、自分の長所や短所もわかります。PremiumまたはStandard Service Planに加入すると、Webベースの包括的なSolaris 10 OS Webコースも受講できます。

How to Order 発注方法

Sunの営業担当もしくはSunパートナー各社にお問い合わせください。

最適なサービス・プランをお選びください。



サン・マイクロシステムズ株式会社

本社	〒158-8633 東京都世田谷区用賀4-10-1	SBSタワー	電話(03)5717 5000(代)
山王オフィス	〒100-6160 東京都千代田区永田町2-11-1	山王パークタワー12F	電話(03)4232 2400(代)
中部支社	〒460-0002 名古屋市中区丸の内2 14 4	エグゼ丸の内507	電話(052)203 1233(代)
大阪支社	〒541-0052 大阪市中央区安土町1-8-15	野村不動産大阪ビル5F	電話(06)6265 5700(代)
九州支社	〒814-0001 福岡市早良区百道浜2-1-22	福岡SRPセンタービル3F 308	電話(092)834 0101(代)
つくば営業所	〒305-0032 茨城県つくば市竹園1-6-1	つくば三井ビルディング11F	電話(0298)51 2210(代)
豊田営業所	〒471-0833 愛知県豊田市山之手5-73-1	山之手ビル7F	電話(0565)25 5701(代)
ホームページ	http://jp.sun.com/		



© 2005 Sun Microsystems, Inc. All rights reserved. Sun, Sun Microsystems, サンのロゴマーク, The Network is The Computer, Solaris, Solarisのロゴマーク, SunSpectrumは、米国Sun Microsystems, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。すべてのSPARC商標は、米国SPARC International, Inc.のライセンスを受けて使用している同社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。SPARC商標がついた製品は、米国Sun Microsystems, Inc.が開発したアーキテクチャに基づくものです。

資料の内容は、お断りなしに変更することもありますのでご了承ください。