

お客様各位、

2006年3月 吉日  
サン・マイクロシステムズ株式会社  
サービス統括本部

新規ケース受付方法の変更について

拝啓 貴社益々ご清栄のことお慶び申し上げます。

また平素は弊社ソリューションセンタをご利用いただき誠に有り難うございます。

さてこの度、一部メールによる新規ケース受付方法を変更させて頂きたく、ご案内させていただきます。従来新規ケース受付でご利用戴いておりました下記メールアドレスはサービス品質改善のために、2006年3月31日を以って、終了させて頂きます。

対象メールアドレス：[sc.japan@Japan.Sun.COM](mailto:sc.japan@Japan.Sun.COM)

廃止予定日：2006年3月31日 17:30

これまで上記メールアドレスをご利用戴いておりますお客様は電話及びOSC（オンライン・サポート・センタ）での新規受付をご利用戴けますようお願い申し上げます。弊社コールセンターではケース受付の迅速化並びにお客様から戴きます情報を正確にエンジニアに伝えるべく様々な改善を図ってまいります。今回の変更もそうした改善策のひとつとして実施させて頂くもので是非、お客様のご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ケース受付の電話番号及びOSCサイト

電話番号： 03-5717-5023 もしくは契約専用フリーダイヤル

OSC URL：<http://jp.sun.com/service/osc>

\* 注意 \* Japan - Japanese をご選択ください

なお、OSC がご利用可能なのは保守契約締結対象および保証期間中のシステムとなります。その他のシステムにつきましては、お手数ですが上記電話番号までご連絡ください。

よろしくお願い申し上げます。

敬具