

# ITサービスマネジメント基礎 無料プライベート・セミナー

## ITIL—ITサービスマネジメントのベストプラクティス

ITサービス/IT運用に関わるお客様向けに、ITサービスマネジメントの基礎的な理解を得ることが可能な無料のプライベートセミナーを提供しております。

ITIL (Information Technology Infrastructure Library)<sup>\*1</sup>をキーワードとして用い、ITILの基礎理解から活用論、及びソーシング戦略への応用といった分野まで幅広く議論しながら、ITサービスマネジメントについての理解を深めることができます。

ITILの実装を担当している弊社のコンサルタントが講師を務めます。

少人数制のプライベートなセミナーですので、気兼ねなくご質問・ご相談いただけます。

お客様のご都合に合わせ、日時や開催地は柔軟に対応いたします。

- |                    |  |
|--------------------|--|
| 【時間】               | 最大3時間(ご都合に合わせて)  |
| 【場所】               | 弊社オフィス、お客様ご指定の場所のいずれでも可。 <sup>*2</sup>   |
| 【参加人数】             | 1～4名 <sup>*3</sup>   |
| 【対象者】              | IT運用の管理者、経営企画の担当者、監査担当者、など。ITILという言葉をご存知でなくても構いません。  |
| 【内容】 <sup>*4</sup> | <ul style="list-style-type: none"><li>・ITサービスマネジメントとは</li><li>・ITIL概論～意義と有効性</li><li>・ITILとCOBIT、ISO20000</li><li>・ソーシング戦略への応用</li></ul> |
| 【費用】               | 無料   |

### お問い合わせ先:

サン・マイクロシステムズ株式会社  
サービス統括本部 マネージメント・サービス本部 (担当: 大竹)  
〒158-8633 東京都世田谷区用賀4丁目10番1号 SBSタワー  
Tel: 03-5717-5000(代表)  
E-mail: MS-Contact@Sun.COM  
URL: <http://jp.sun.com/services>

<sup>\*1</sup> ITIL (Information Technology Infrastructure Library) は英国及び欧州連合各国における英国政府 OGC (Office of Government Commerce) の商標または登録商標です。

<sup>\*2</sup> 原則として、東京都及び近郊です。

<sup>\*3</sup> 原則として、本セミナーは1社様につき1回限りのご利用とさせていただきます。

<sup>\*4</sup> 本セミナーでは、ITIL V3に特化した内容は取り扱いません。